



Instituto
Cíclica

IDEIAS EM
MOVIMENTO

DEMANDAS DE GRUPOS ESPECÍFICOS EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA CLIMÁTICA:

CARTILHA PARA EQUIPAMENTOS DA
POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Realização:





Instituto
Cíclica

IDEIAS EM
MOVIMENTO

QUEM SOMOS?

Somos uma organização sem fins lucrativos dedicada à pesquisa social aplicada para a promoção de direitos humanos.

Contamos com profissionais experientes em produção científica, gestão pública e terceiro setor para desenvolver metodologias eficientes, oferecendo diagnósticos, consultorias e soluções personalizadas.

Em parceria com universidades, governos e organizações da sociedade civil, transformamos desafios sociais em mudanças positivas informadas por conhecimento técnico-científico.



POLÍTICAS
PÚBLICAS



DIREITOS
HUMANOS



DEMOCRACIA
E JUSTIÇA



PESQUISA

CONTEXTO

Esta cartilha é resultado do projeto “**Fortalecimento de capacidades do Poder Judiciário para promoção do acesso à Justiça por populações estruturalmente vulnerabilizadas a partir do caso das enchentes no Rio Grande do Sul**”, realizado pelo Instituto Cíclica em articulação com o Programa Justiça Plural - uma iniciativa do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), em parceria com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).



Foto: G1, Fotografia 'Rowing' de Gerson Turelly.

O projeto buscou realizar um diagnóstico sobre **desafios e possibilidades** no **acesso à Justiça e na atuação do Poder Judiciário** diante das enchentes ocorridas no Rio Grande do Sul em 2024, **contribuindo para a formulação de estratégias** de promoção dos direitos humanos **para populações impactadas** por emergências socioambientais, com foco nos grupos vulnerabilizados.

Esta cartilha busca **reunir informações para subsidiar os equipamentos da política de Assistência Social** no enfrentamento das barreiras de acesso a direitos vivenciadas por populações vulnerabilizadas atingidas por desastres climáticos.

POR QUE ESTA CARTILHA É NECESSÁRIA?

As enchentes de 2024 no Rio Grande do Sul evidenciaram que desastres climáticos não impactam a população de forma homogênea. Diferentes grupos enfrentam **barreiras desiguais de acesso à informação, mobilidade, proteção, assistência e justiça**. Esta cartilha reúne alertas prioritários para orientar políticas e respostas emergenciais que respeitem essas especificidades.



Fotos: Alass Derivas

DEMANDAS ESPECÍFICAS POR GRUPO

A seguir, apresentamos os principais riscos, barreiras e necessidades identificados no projeto, organizados por grupos. As vulnerabilidades se sobrepõem e devem ser observadas de forma interseccional.

Crianças e Adolescentes

Pessoas Idosas

Migrantes

População em Situação de Rua (PSR)

Mulheres

População LGBTQIAPN+

Pessoas com Deficiência (PcDs)

Povos Indígenas e Quilombolas

Pessoas Desaparecidas e Suas Famílias



Crianças e Adolescentes

Riscos e vulnerabilidades

- Altíssimo risco em desastres rápidos; mortes muitas vezes ocorrem dentro das residências;
- Descontinuidade escolar e perda de vínculos.

Demandas prioritárias

- **Protocolos de resgate com prioridade para menores;**
- Espaços seguros, supervisionados e com atividades lúdicas nos abrigos;
- Proteção contra violência, assédio e negligência;
- Recomposição de vínculos escolares e apoio psicossocial.



Migrantes

Riscos e vulnerabilidades

- Barreiras linguísticas e desinformação;
- Medo de acessar serviços públicos;
- Desconexão com redes comunitárias.

Demandas prioritárias

- Comunicação multilíngue;
- Acolhimento em abrigos que respeitem **diversidade cultural e religiosa**;
- Regularização documental e acesso a benefícios;
- **Mediação comunitária** e apoio por organizações especializadas.



Mulheres

Riscos e vulnerabilidades

- Sobrecarga emocional e material na reconstrução;
- Risco de violência em abrigos e na residência pós-desastre;
- Perda de autonomia financeira.

Demandas prioritárias

- **Acolhimento seguro** e separado para mulheres em risco;
- Atendimento especializado para **vítimas de violência doméstica**;
- Políticas de renda emergenciais para mães solo e cuidadoras;
- Fortalecimento de **redes comunitárias de cuidado**.



Pessoas com Deficiência (PcDs)

Riscos e vulnerabilidades

- Mobilidade reduzida dificulta evacuação rápida;
- Falta de intérpretes de Libras, comunicadores alternativos ou avisos acessíveis;
- Acolhimento inadequado em abrigos, sem adaptações.

Demandas prioritárias

- **Planos de evacuação com rotas acessíveis** e equipes treinadas para auxiliar PcDs;
- **Abrigos com estrutura apropriada:** rampas, vagas reservadas, banheiros adaptados, camas adequadas;
- **Comunicação multiformato** (áudio, texto, Libras, pictogramas);
- Identificação prévia das PcDs nos cadastros territoriais para prioridade de resgate;
- Garantia de continuidade de tratamentos, medicamentos e dispositivos assistivos.



Pessoas Desaparecidas e Suas Famílias

Riscos e vulnerabilidades

- Afogamento rápido dentro de casa, em especial em áreas rurais;
- Falta de rotas de evacuação e de alertas acessíveis;
- Dificuldade das equipes em acessar regiões com acúmulo extremo de escombros.

Demandas prioritárias

- **Protocolos de busca e salvamento adaptados a áreas rurais e de difícil acesso;**
- **Centros unificados de informação** para familiares (reduz insegurança e duplicidade de buscas);
- **Apoio psicológico continuado** às famílias e comunidades afetadas;
- Abertura de **canais de comunicação acessíveis** e atualizações constantes durante e após o desastre;
- Divulgação transparente da localização de corpos, identificação e etapas do processo de perícia.



Pessoas Idosas

Riscos e vulnerabilidades

- Alta mortalidade registrada nas enchentes: mais de 50% das vítimas eram idosas;
- Dificuldades de mobilidade e de acesso a informações rápidas;
- Altíssima dependência de cuidadores e redes de apoio.

Demandas prioritárias

- **Equipes de resgate especializadas** para evacuação de pessoas idosas;
- **Identificação ativa de idosos isolados** em áreas de risco;
- Acolhimento com acompanhamento de saúde, medicação e suporte emocional;
- Acesso facilitado a benefícios, auxílios e políticas de moradia pós-desastre;
- Combate à solidão forçada após a perda de familiares ou vizinhos.



População em Situação de Rua (PSR)

Riscos e vulnerabilidades

- Dependência de abrigos sem estrutura;
- Descontinuidade de serviços socioassistenciais e de saúde;
- Estigma e discriminação em espaços de acolhimento.

Demandas prioritárias

- **Abrigos específicos** com regras de convivência adequadas à realidade da PSR;
- Garantia de **documentação, alimentação, água, roupas e higiene**;
- Atendimento **multiprofissional** (assistência social, saúde mental, apoio jurídico);
- Protocolos para localizar e atender pessoas em situação de rua durante a inundação.

População LGBTQIAPN+

Riscos e vulnerabilidades

- Violência e discriminação em abrigos;
- Recusa de atendimento por gênero/identidade;
- Perda de redes de apoio formadas fora da família de origem.

Demandas prioritárias

- **Abrigos seguros e livres de discriminação;**
- Equipes treinadas em diversidade sexual e de gênero;
- Garantia de privacidade em banheiros e dormitórios;
- **Gestão comunitária** para acolher jovens e pessoas expulsas da família;
- Atendimento jurídico especializado para casos de violência.



Povos Indígenas e Quilombolas

Riscos e vulnerabilidades

- Territórios historicamente negligenciados pelas políticas públicas;
- Vulnerabilidade ampliada em áreas não demarcadas;
- Cansaço diante de pesquisas e promessas não cumpridas.

Demandas prioritárias

- **Consulta prévia e participação das lideranças** nas respostas ao desastre;
- Apoio à **reconstrução territorial** com enfoque em soberania alimentar;
- Garantia de transporte, comunicação e resgate em áreas remotas;
- Reconhecimento do impacto cultural e perda de referências simbólicas.

O PAPEL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NA GARANTIA DE DIREITOS EM EMERGÊNCIAS CLIMÁTICAS

Em situações de enchentes, deslizamentos, secas ou outros desastres, a **Assistência Social é referência na proteção e acesso a direitos** para pessoas e famílias afetadas. Ela atua **antes, durante e depois** da emergência.



1. Porta de entrada para direitos

A Assistência Social:

- Identifica quem precisa de ajuda com mais urgência;
- Registra perdas e necessidades;
- Encaminha para serviços de saúde, emissão de documentos e benefícios;
- Apoiar o acesso a auxílio financeiro e programas de renda.

Sem esse atendimento, muitas pessoas ficam invisíveis, especialmente pessoas idosas, pessoas com deficiência, migrantes, e população em situação de rua.

2. Proteção Imediata

Durante a emergência, a Assistência Social pode:

- Organizar abrigos;
- Garantir distribuição de alimentos, água e itens de higiene;
- Apoiar com roupas e itens básicos;
- Oferecer acolhimento e orientação.

Nos abrigos, as equipes também ajudam a **organizar regras de convivência e a prevenir situações de violência ou discriminação**.

O PAPEL DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NA GARANTIA DE DIREITOS EM EMERGÊNCIAS CLIMÁTICAS

3. Acompanhamento após o desastre

Quando a fase mais crítica passa, o trabalho continua.

A Assistência Social:

- Apoia na reposição de documentos perdidos;
- Orienta sobre benefícios e auxílios;
- Acompanha famílias que perderam moradia;
- Apoia a reconstrução de vínculos familiares e comunitários;
- Encaminha para apoio psicológico quando necessário.



Fonte: Estado do RS

4. Articulação com outras políticas públicas

A Assistência Social trabalha junto com saúde, habitação, educação, defesa Civil e sistema de Justiça

- Por meio dos **CRAS** e dos **CREAS**, o atendimento chega a bairros periféricos, áreas rurais e territórios mais isolados.

5. Proteção de grupos vulnerabilizados

Em muitos territórios, especialmente os vulnerabilizados, a **Assistência Social constitui uma das principais referências públicas no pós-desastre**, organizando o acesso a direitos, realizando encaminhamentos e articulando respostas intersetoriais. A Assistência Social é fundamental para garantir direitos de:

- Crianças e Adolescentes
- Migrantes
- Mulheres
- Pessoas com Deficiência
- Pessoas Idosas
- População em Situação de Rua
- População LGBTQIAPN+
- Povos Indígenas e Quilombolas
- Pessoas Desaparecidas e suas Famílias

DOCUMENTOS ÚTEIS JÁ PRODUZIDOS

- **SAJU Informa – Cartilha para Pessoas Afetadas pelas Enchentes de 2024**

Material completo produzido pelo Serviço de Assessoria Jurídica Universitária da UFRGS (SAJU) com informações fundamentais para quem foi impactado pelas enchentes no RS. A cartilha apresenta conceitos-chave, orientações práticas e instruções para acessar direitos e serviços após o desastre.

Acesse: <https://bit.ly/cartilha-saju>

- **Cartilhas para Atuação em Emergências e Desastres**

Site com uma seleção de materiais de orientação voltados para voluntários em geral com orientações básicas de primeiros cuidados psicológicos e processo de luto. Os materiais também contém alguns conteúdos técnicos voltados a profissionais de psicologia.

Acesse: <https://bit.ly/saudemental-ufrgs>

- **Cartilha dos benefícios aos atingidos pela enchente**

Cartilha informativa sobre benefícios sociais disponíveis para pessoas afetadas pelas enchentes.

Acesse: <https://bit.ly/camera-leg>

DOCUMENTOS ÚTEIS JÁ PRODUZIDOS

- **Emergências Climáticas e Impactos na Saúde**

Página informativa do Ministério da Saúde com conteúdos essenciais sobre vulnerabilidades frente às crises climáticas. Apresenta orientações sobre riscos, prevenção e cuidados em cenários como secas, enchentes, ondas de calor e queimadas.

Acesse: <https://bit.ly/saude-govbr>

- **Guia de cuidados de saúde nas enchentes**

Manual com orientações para pessoas atingidas por enchentes, com cuidados sobre água, alimentos, higiene e prevenção de doenças. Aborda riscos como contaminação da água, leptospirose, hepatite A e animais peçonhentos, além de trazer orientações sobre limpeza, desinfecção, abastecimento seguro, retorno à moradia e cuidados com a saúde mental.

Acesse: <https://bit.ly/4loPtNm>

- **Diretrizes de Proteção a Mulheres e Meninas em Emergências Climáticas**

Documento de orientações da ONU Mulheres + Ministério das Mulheres para proteção de mulheres e meninas no contexto de emergências climáticas

Acesse: <https://bit.ly/3Ne5RDp>



Instituto IDEIAS EM Cíclica MOVIMENTO



facebook.com/institutociclica.org



instagram.com/institutociclica/



linkedin.com/company/instituto-ciclica/



institutociclica.org

CONVERSE CONOSCO

contato@institutociclica.org

Se você acredita na nossa missão e deseja nos apoiar, por favor, entre em contato e vamos marcar uma conversa.